



**Школьная служба
примирения как форма
социально-психологической
помощи детям и родителям**

**Денисюк Лариса Валентиновна,
учитель начальных классов,
педагог-психолог
МБОУ СШ № 59**

**Конфликт – основанное на противоречиях
столкновение сторон**

Источники конфликтов



Причины конфликтов

Причины возникновения конфликтной ситуации

Распределение
ресурсов

Различия в манере
поведения и
жизненном опыте

Взаимозависимость
задач

Различия во взглядах
и ценностях

Различия в
целях

Плохие
коммуникации

Виды конфликтов



Уровни конфликтов



Стили разрешения конфликта

**Собственные
интересы**



**Интерес к
другим**

Методы управления конфликтами

**Виды методов
управления
конфликтами**

```
graph LR; A[Виды методов управления конфликтами] --> B[Структурные]; A --> C[Персональные];
```

Структурные

Персональные

Структурные методы управления конфликтами

Структурные методы управления конфликтами

Использование руководителем своего статуса (приказы, распоряжения и т.п.)

Разведение участников конфликта (по целям, по ресурсам, дифференцирование и автономизация подразделений)

Создание заделов между взаимозависимыми подразделениями (запасов сырья, комплектующих и т.п.)

Интегрирование (кураторы, координаторы и т.п.)

Слияние подразделений

Персональные методы управления конфликтами

Персональные методы управления конфликтами

```
graph TD; A[Персональные методы управления конфликтами] --> B[Поощрение и наказание]; A --> C[Исполнение руководителем роли эксперта]; A --> D[Убеждение, разъяснение, психологическая помощь]; A --> E[Перемещение и увольнение участников конфликта];
```

**Поощрение и
наказание**

**Исполнение
руководителем
роли эксперта**

**Убеждение,
разъяснение,
психологическая
помощь**

**Перемещение и
увольнение
участников
конфликта**

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

Миссия ШСП:

- 1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.**
- 2. Конфликт превращается в конструктивный процесс.**
- 3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.**
- 4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых.**
- 5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.**

**ПУНКТ 64 ПЛАНА ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДО
2014 ГОДА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ВАЖНЕЙШИХ ПОЛОЖЕНИЙ
НАЦИОНАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ ДЕЙСТВИЙ В ИНТЕРЕСАХ
ДЕТЕЙ НА 2012 - 2017 ГОДЫ, УТВЕРЖДЕННОГО
РАСПОРЯЖЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ОТ 15 ОКТЯБРЯ 2012 Г. № 1916-Р**

**«В образовательных организациях должны быть
организованы службы школьной медиации,
обеспечивающие защиту прав детей и создающие
условия для формирования безопасного
пространства, равных возможностей и защиты их
интересов. »**

ПРИЧИНЫ:

- **социальное расслоение в обществе;**
- **усиление миграционных процессов;**
- **ослабление роли семьи как
фундаментального общественного
института.**

ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

- **Конституция Российской Федерации;**
- **Гражданский кодекс Российской Федерации;**
- **Семейный кодекс Российской Федерации;**
- **Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;**
- **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;**
- **Конвенция о правах ребенка;**
- **Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;**
- **Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».**

МЕТОД «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»

это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.



ЦЕЛЬ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ:

формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Деятельность школьной службы примирения направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.